

TERMA DAN SYARAT PENGGUNAAN APLIKASI

Tarikh Kemas Kini Terakhir: 21 Jun 2026

Selamat datang ke Aplikasi kami (selepas ini dirujuk sebagai "Aplikasi"). Sila baca Terma dan Syarat ini dengan teliti sebelum anda mendaftar atau menggunakan perkhidmatan kami. Dengan mengakses dan menggunakan Aplikasi ini, anda dianggap telah bersetuju untuk terikat dengan segala terma yang dinyatakan di bawah. Sekiranya anda tidak bersetuju, sila hentikan penggunaan Aplikasi ini serta-merta.

1. DEFINISI

"Aplikasi" merujuk kepada platform digital, aplikasi mudah alih, dan laman web yang dikendalikan oleh pemilik aplikasi.

"Pengguna" merujuk kepada sesiapa sahaja yang mengakses Aplikasi ini, termasuk Pencari Kerja dan Majikan.

"Pencari Kerja" merujuk kepada pengguna yang mendaftar untuk mencari peluang pekerjaan, memuat naik resume, atau memohon jawatan.

"Majikan" merujuk kepada syarikat, perniagaan, atau individu yang mendaftar untuk mengiklankan jawatan kosong atau mencari calon pekerja.

2. KELAYAKAN DAN PENDAFTARAN AKAUN

Untuk mendaftar, anda mestilah berumur sekurang-kurangnya 18 tahun (atau umur sah untuk bekerja mengikut undang-undang Malaysia).

Anda bertanggungjawab untuk memberikan maklumat yang tepat, benar, dan terkini semasa proses pendaftaran.

Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk menjaga kerahsiaan kata laluan (password) akaun anda. Sebarang aktiviti yang berlaku di bawah akaun anda adalah tanggungjawab anda sendiri.

3. PENAFIAN HUBUNGAN PEKERJAAN (PENGHUBUNG SAHAJA)

Aplikasi ini bertindak semata-mata sebagai platform/ruang digital untuk menghubungkan Pencari Kerja dan Majikan. Kami bukanlah ejen perekrutan, wakil, atau pihak dalam mana-mana kontrak pekerjaan yang bakal ditandatangani.

Segala urusan temuduga, tawaran gaji, rundingan syarat kerja, dan pematuhan Akta Kerja 1955 adalah tanggungjawab penuh antara Majikan dan Pencari Kerja secara terus. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang pertikaian, salah faham, atau pelanggaran kontrak yang berlaku di luar aplikasi ini.

4. PERLINDUNGAN MAJIKAN DAN INTEGRITI IKLAN

Mana-mana entiti atau individu yang mendaftar sebagai Majikan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas kesahihan maklumat syarikat dan iklan jawatan kosong yang dipaparkan.

Kami melarang keras sebarang iklan yang berunsur penipuan (scam), skim cepat kaya/MLM, tugas berbayar yang mencurigakan (task scams), atau pengumpulan data peribadi secara tidak sah.

Pihak aplikasi berhak untuk memadam mana-mana iklan, menyekat (ban), atau menamatkan akaun Majikan serta-merta tanpa sebarang notis awal sekiranya terdapat aduan atau syak waswas penipuan.

5. PERLINDUNGAN CALON DAN PENGESAHAN MAKLUMAT

Kami tidak melakukan pemeriksaan latar belakang (background check), penapisan keselamatan, atau pengesahan rasmi ke atas resume, sijil akademik, atau maklumat peribadi yang dimuat naik oleh Pencari Kerja.

Adalah menjadi tanggungjawab dan kewajipan penuh pihak Majikan sendiri untuk membuat semakan, menapis, dan mengesahkan kelayakan, permit kerja, serta rekod peribadi calon sebelum menawarkan sebarang pekerjaan. Kami tidak bertanggungjawab sekiranya terdapat maklumat palsu yang diberikan oleh pengguna.

6. DASAR PEMBAYARAN DAN PEMULANGAN WANG (REFUND POLICY)

Tiada Pemulangan Wang Tanpa Sebab Semaslahat: Segala bayaran bagi perkhidmatan premium, kredit iklan, atau pakej langganan yang telah berjaya diproses adalah muktamad dan tidak boleh dikembalikan (non-refundable) sebaik sahaja perkhidmatan tersebut diaktifkan atau iklan mula dipaparkan.

Pengecualian Proses Refund: Pemulangan wang hanya akan dipertimbangkan atas budi bicara pihak pengurusan Aplikasi dalam situasi berikut sahaja:

Ralat Sistem/Pelebihan Caj: Pengguna dikenakan caj berganda (double-charged) bagi transaksi yang sama akibat gangguan teknikal pada sistem Aplikasi atau gerbang pembayaran (Billplz).

Kegagalan Servis: Perkhidmatan premium yang dibeli gagal diaktifkan di dalam akaun pengguna dalam tempoh 48 jam bekerja disebabkan masalah teknikal dalaman kami.

Cara Memohon Refund: Sebarang permohonan pemulangan wang mesti dikemukakan kepada pihak Khidmat Pelanggan kami melalui emel rasmi dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh transaksi, dengan menyertakan resit/bukti pembayaran daripada Billplz.

Sekatan Akaun Fraud: Tiada sebarang refund akan diberikan sekiranya akaun Majikan disekat (ban) atau dipadam kerana didapati melanggar syarat integriti (seperti menyiarkan iklan palsu atau scam).

7. PERLINDUNGAN DATA PERIBADI (PDPA 2010)

Kami memandang serius privasi anda. Pengumpulan, pemprosesan, dan perkongsian data peribadi anda (seperti nama, no. kad pengenalan, nombor telefon, dan resume) dikawal selia di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA).

Dengan menggunakan Aplikasi ini, Pencari Kerja memberi keizinan kepada kami untuk memaparkan dan berkongsi maklumat resume mereka kepada Majikan yang berdaftar demi tujuan pencarian kerja. Sila rujuk Dasar Privasi kami untuk maklumat lanjut.

8. HAK MILIK INTELEKTUAL

Segala kandungan di dalam Aplikasi ini termasuk reka bentuk, logo, teks, grafik, perisian, dan kod sumber adalah hak milik eksklusif pihak Aplikasi dan dilindungi oleh undang-undang hak cipta. Pengguna dilarang menyalin atau mengedar semula mana-mana bahagian Aplikasi tanpa kebenaran bertulis.

9. HAD LIABILITI

Aplikasi ini disediakan atas dasar "Sedia Ada" (As-Is) tanpa sebarang jaminan bahawa operasi Aplikasi tidak akan terganggu atau bebas daripada ralat/gangguan teknikal.

Pihak Aplikasi tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian langsung, tidak langsung, atau kehilangan keuntungan yang dialami oleh Pengguna akibat penggunaan atau kegagalan mengakses Aplikasi ini. Jumlah ganti rugi maksimum (sekiranya ada) adalah terhad kepada jumlah yang telah dibayar oleh pengguna kepada pihak Aplikasi dalam tempoh tiga (3) bulan terakhir.

10. PENAMATAN PENGGUNAAN

Pihak Aplikasi berhak untuk menamatkan, menggantung, atau menyekat akses mana-mana Pengguna pada bila-bila masa sekiranya didapati melanggar mana-mana terma di dalam dokumen ini, tanpa perlu memberikan sebarang alasan atau notis.

11. UNDANG-UNDANG YANG BERKUAT KUASA

Terma dan Syarat ini dikawal, ditafsirkan, dan dikuatkuasakan mengikut undang-undang yang berkuat kuasa di Malaysia. Sebarang pertikaian undang-undang yang timbul daripada penggunaan Aplikasi ini akan dirujuk dan diselesaikan di mahkamah Malaysia.

12. PERUBAHAN TERMA

Pihak Aplikasi berhak untuk meminda atau mengemas kini Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa. Sebarang perubahan akan dikemas kini terus di halaman ini. Penggunaan berterusan Aplikasi selepas tarikh kemas kini dianggap sebagai persetujuan anda terhadap terma yang baharu.